

REGLAMENTO Y GARANTIAS

SERVICIOS DE
LABORATORIO

Administrativo
CRISTOBAL HERMANSEN

+56 9 982293858
administracion@nextlab.cl
www.nextlab.cl
Quilicura. Santiago



NEXTLAB es un laboratorio dental enfocado en la calidad, rapidez y precisión de los trabajos dentales, apoyado en tecnologías avanzadas como CAD/CAM e impresión 3D. Como parte del compromiso con nuestros clientes, ofrecemos una política de garantía completa en caso de que se acredite un fallo de laboratorio. Para asegurar que las garantías sean efectivas y que los trabajos cumplan con los estándares más altos, hemos definido una serie de consideraciones y requisitos que deben cumplirse antes de que cualquier trabajo dental entre en nuestra política de garantía.

Condiciones de la Garantía

1. Garantía Completa

La garantía cubre el reemplazo completo del trabajo dental en caso de fallos de fabricación, errores técnicos o defectos del material utilizado. La garantía no cubre fallos atribuibles a un mal uso por parte del paciente, daño accidental o procedimientos clínicos inadecuados, los cuales se conversarán e enviarán al Dr. encargado del caso.

2. Duración de la Garantía

Los trabajos están garantizados por un período de un año a partir de la fecha de entrega al odontólogo. En casos especiales, la duración de la garantía puede extenderse si se cumplen ciertos requisitos adicionales que se detallarán a continuación.



Requisitos para Aplicar la Garantía

Para que los trabajos dentales puedan entrar en la cobertura de garantía, es fundamental que se sigan los siguientes pasos de manera rigurosa durante todo el proceso:

1. Uso de Doble Hilo Separador

Requerimos que el odontólogo use **doble hilo separador** en casos donde se esté preparando el diente para coronas, puentes u otros trabajos protésicos. Esto garantiza una mejor definición de los márgenes y ayuda a evitar problemas de ajuste en el trabajo final.

En caso de trabajos donde no se haya utilizado esta técnica, se limitará la aplicación de la garantía, ya que la falta de precisión en los márgenes puede generar errores en el resultado final.

2. Fotografía del Diente con Colorímetro

Para garantizar que el tono del trabajo protésico coincida con el de los dientes naturales del paciente, es indispensable que el odontólogo proporcione **fotografías del diente con colorímetro**. Esta herramienta garantiza que la elección del color sea lo más precisa posible.

Si el odontólogo no incluye una fotografía adecuada con el colorímetro, **NEXTLAB** no se hace responsable de posibles discrepancias en el color final de la prótesis, limitando así la posibilidad de aplicar la garantía por motivos estéticos. En el caso de no poder llegar al color deseado con tinciones, se deberá repetir el trabajo y esto implicará un costo adicional.

3. Registro de Mordida Correcto con Silicona

Para garantizar un correcto ajuste y funcionalidad de las prótesis o aparatos fabricados, es obligatorio que el odontólogo proporcione un registro de mordida adecuado, usando silicona u otro material recomendado que garantice una precisión en los contactos oclusales.

Si el registro de mordida es inadecuado o incompleto, no podremos aplicar la garantía en caso de fallos relacionados con el ajuste oclusal.

4. Impresiones y Escaneos de Alta Calidad

Si el trabajo dental se basa en impresiones análogas, estas deben ser de alta calidad y con la menor cantidad de distorsión posible. En el caso de que el trabajo sea digital, se debe utilizar un escáner intraoral de alta precisión, como el Medit i600 que utilizamos en **NEXTLAB**.

Las impresiones o escaneos que no cumplan con estos estándares pueden comprometer el resultado final del trabajo y, por tanto, no serán cubiertas por la garantía en caso de fallos.

5. Documentación Completa del Caso

El odontólogo debe proporcionar toda la documentación requerida para el caso: formularios completos, fotografías del diente, impresiones o archivos digitales, y cualquier otra información relevante para asegurar la precisión y el éxito del trabajo.

Proceso de Validación de Garantía

1. Recepción del Reclamo

El odontólogo debe notificar el fallo o problema del trabajo en un plazo de 7 días hábiles desde su descubrimiento. Este reclamo debe venir acompañado de fotos y documentación que respalden el problema.

2. Evaluación del Reclamo

El equipo de NEXTLAB evaluará la documentación, incluyendo la verificación de que se cumplieron todos los requisitos previos, como el uso de doble hilo separador, fotografías con colorímetro, registros de mordida, etc.

3. Decisión sobre la Garantía

Si se verifica que el fallo es atribuible al laboratorio y que se cumplieron todos los requisitos estipulados, se procederá con la aplicación de la garantía, que incluirá la fabricación de un nuevo trabajo o corrección del mismo sin costo adicional.

Si se determina que los requisitos no fueron cumplidos, NEXTLAB se reserva el derecho de no aplicar la garantía y de ofrecer, en su lugar, una solución alternativa con costos adicionales.

Peticiones para un Trabajo Óptimo

Además de los requisitos mencionados, solicitamos a los odontólogos que colaboren con el laboratorio para asegurar la mejor calidad en los trabajos entregados:

1. Realización de Toma de Color en el Laboratorio

Siempre que sea posible, solicitamos que el paciente asista al laboratorio para realizar la toma de color en persona, ya que esto nos permitirá asegurar que el color final coincida perfectamente con los dientes naturales.

2. Comunicación Abierta

Mantener una comunicación constante entre el odontólogo y el laboratorio es esencial para resolver cualquier duda que pueda surgir durante el proceso de fabricación.

3. Feedback Post-Entrega

Solicitamos a los odontólogos que proporcionen un feedback detallado tras la entrega del trabajo, ya sea positivo o negativo. Este feedback es valioso para mejorar continuamente nuestros procesos y servicios.

NEXTLAB se compromete a proporcionar trabajos de alta calidad, respaldados por nuestra tecnología avanzada y nuestro equipo experto. Para asegurar que cada caso tenga los mejores resultados posibles y evitar problemas, es crucial que los odontólogos colaboren siguiendo los requisitos y consideraciones aquí detalladas. La garantía que ofrecemos es un respaldo de nuestra confianza en el trabajo que realizamos, y esperamos que esta propuesta de condiciones ayude a establecer una relación sólida y eficiente con nuestros clientes.